



Facultad de
Administración de
Empresas

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification



ESTAMOS
AQUÍ PARA
HACER
HISTORIA

epoch.edu.ec



@Epoch.edu.ec





Facultad de
Administración
de Empresas

RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

2022



Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



CONTENIDO



Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS



Facultad de
Administración
de Empresas

01

Sistema de Gestión de
la Calidad FADE.



04

Actividades desarrolladas
en el SGC - FADE



02

Comisión del Sistema de
Gestión de la Calidad
FADE



05

Resultados de las
Auditorías Internas



03

Misión
Visión
Política de Calidad
Objetivos de Calidad



06

Eficacia en los procesos



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification





SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

La Facultad de Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo en su búsqueda permanente de satisfacer cada vez más altos estándares de calidad, con el objetivo de elevar de manera continua y sostenida la satisfacción de todas sus partes interesadas; y como muestra de su compromiso con el cumplimiento de su misión y su visión.



Facultad de
Administración
de Empresas



Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS

Se ha tomado la decisión estratégica de diseñar, elaborar e implementar el Sistema de Gestión de la Calidad conforme la norma internacional ISO 9001:2015; con el compromiso e implicación de la comunidad FADE para asegurar su eficaz aplicación, sistema que guiará el accionar de todas las actividades generando la cultura de calidad necesaria para alcanzar los objetivos propuestos.



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



02

Comisión del Sistema de Gestión de la Calidad FADE



Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS



Facultad de
Administración
de Empresas



ING. JUAN CARRASCO
PÉREZ, MDE.
DECANO



ING. CESAR VILLA MAURA,
MSC.
SUBDECANO



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification





02

Comisión del Sistema de Gestión de la Calidad FADE



Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS



ING. MARÍA ELENA ESPÍN,
PHD.
COORDINADORA
ACADÉMICO CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS



ING. MARITZA RODRÍGUEZ
ULCUANGO, MGS.
COORDINADORA
ACADÉMICO CARRERA DE
FINANZAS



ING. HAROLD ALEXI
ZABALA JARRÍN
COORDINADOR
ACADÉMICO CARRERA DE
MERCADOTECNIA



ING. RUFFO VILLA UVIDIA,
MGS.
COORDINADOR
ACADÉMICO CARRERA
GESTIÓN DEL TRANSPORTE



ING. NATALI DEL ROCIO
TORRES, PHD.
COORDINADORA
ACADÉMICO CARRERA DE
CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



02

Comisión del Sistema de Gestión de la Calidad FADE



Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS



María Fernanda Herrera
Representante de la dirección



María Auxiliadora Falconi
Auditora Líder



Facultad de
Administración
de Empresas



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification





Facultad de
Administración
de Empresas

03

Misión

Visión

Política de Calidad

Objetivos de Calidad



Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS

MISIÓN

Somos una Unidad Académica de educación superior que forma profesionales en ciencias administrativas, con capacidad emprendedora e innovadora, con formación humanística y científica bajo estándares de calidad en cumplimiento de sus funciones sustantivas que contribuyan a enfrentar los cambios del desarrollo socioeconómico y sustentable del país en el marco de los nuevos retos que impone la sociedad



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification





Facultad de
Administración
de Empresas

03

Misión

Visión

Política de Calidad

Objetivos de Calidad



Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS

VISIÓN

Ser el referente nacional en el desarrollo efectivo de las funciones sustantivas de la educación superior, en las Ciencias Administrativas, alcanzando estándares internacionales de calidad, con libertad, respeto, transparencia, confiabilidad y responsabilidad social.



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification





Facultad de
Administración
de Empresas

03

Misión

Visión

Política de Calidad

Objetivos de Calidad



Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS

POLÍTICA DE CALIDAD

La Facultad de Administración de Empresas es una Unidad Académica que brinda servicios de Educación Superior, en cumplimiento de sus funciones sustantivas, conforme lo establecido en el marco legal que rige, considera al Sistema de Gestión de Calidad como un factor estratégico para alcanzar el cumplimiento de las exigencias de la sociedad, mediante la gestión eficiente de sus recursos y procesos internos para conseguir que las competencias y habilidades de quienes se forman, sean reconocidas a todo nivel, para lo cual se compromete a desarrollar su Sistema de Gestión de Calidad y actuar observando el Ciclo de la calidad y por ende su mejoramiento continuo conforme los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015, cumplir con los requisitos aplicables y los objetivos de calidad propuestos.



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification





Facultad de
Administración
de Empresas



Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS

OBJETIVOS DE CALIDAD

Gestión: Mantener un sistema de gestión de calidad mediante el enfoque por procesos en la prestación de servicio de educación superior para satisfacer las necesidades del cliente interno y externo.

Académico: Formar profesionales integrales de pregrado, mediante la aplicación del Modelo Educativo por Competencias que aporten con la generación de soluciones en los ámbitos: social, económico, productivo, cultura, tecnológico, ambiental y empresarial.

Investigación: Desarrollar investigación científica en las ciencias administrativas y económicas para la generación y adaptación de propuestas para solucionar problemas de la sociedad.

Vinculación: Fortalecer la vinculación con la sociedad, a través de proyectos y convenios que generen capacidades y transferencia de conocimientos, acorde a los aprendizajes adquiridos, en cumplimiento de las líneas y programas de vinculación institucional, promoviendo el desarrollo sostenible de la región y el país.



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification





Facultad de
Administración
de Empresas

04

Actividades desarrolladas en el SGC - FADE



Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS



Actividad 01

Revisión Política de Calidad.



Actividad 02

Revisión objetivos de calidad.



Actividad 03

Aprobación objetivos de calidad.



Actividad 04

Actualización de la Matriz de Partes Interesadas



Actividad 05

Revisión matriz de riesgos.



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



04

Actividades desarrolladas en el SGC - FADE



Escuela Superior Politécnica de Chimborazo
50 AÑOS



Facultad de Administración de Empresas



Actividad 06

Revisión y análisis de Resultados de Desempeño Docente.



Actividad 07

Atención de quejas por repositorio digital.



Actividad 08

Se realizaron tres auditorías internas.



Actividad 09

Revisión de hallazgos de las Auditorías Internas.



Actividad 10

Se implementó una herramienta informática en Microsoft Power BI .



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification





Auditoria Interna 10

*Fecha de auditoria :
16 al 20 Mayo 2022*



- *VINCULACIÓN*
- *INVESTIGACIÓN*
- *CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
(Muestra de cada carrera)*

No conformidades
Mayores

2

No conformidades
Menores

0





Auditoria Interna 11

*Fecha de auditoria :
1 al 5 Agosto 2022*

Procesos
Auditados

- ATENCIÓN AL CLIENTE
- COMUNICACIÓN-USO DEL LOGO
- TALENTO HUMANO
- ALTA DIRECCIÓN

Resultados

No conformidades
Mayores

2

No conformidades
Menores

0





Auditoria Interna 12

Fecha de auditoria :
23 al 25 Noviembre
2022



- *DOCENCIA*
- *RIESGOS / INFORMACIÓN DOCUMENTADA / POLÍTICA Y OBJETIVOS.*
- *COMPRAS*
- *AUDITORIAS INTERNAS Y GESTIÓN NC*

No conformidades
Mayores

2

No conformidades
Menores

0





Facultad de
Administración
de Empresas



Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS

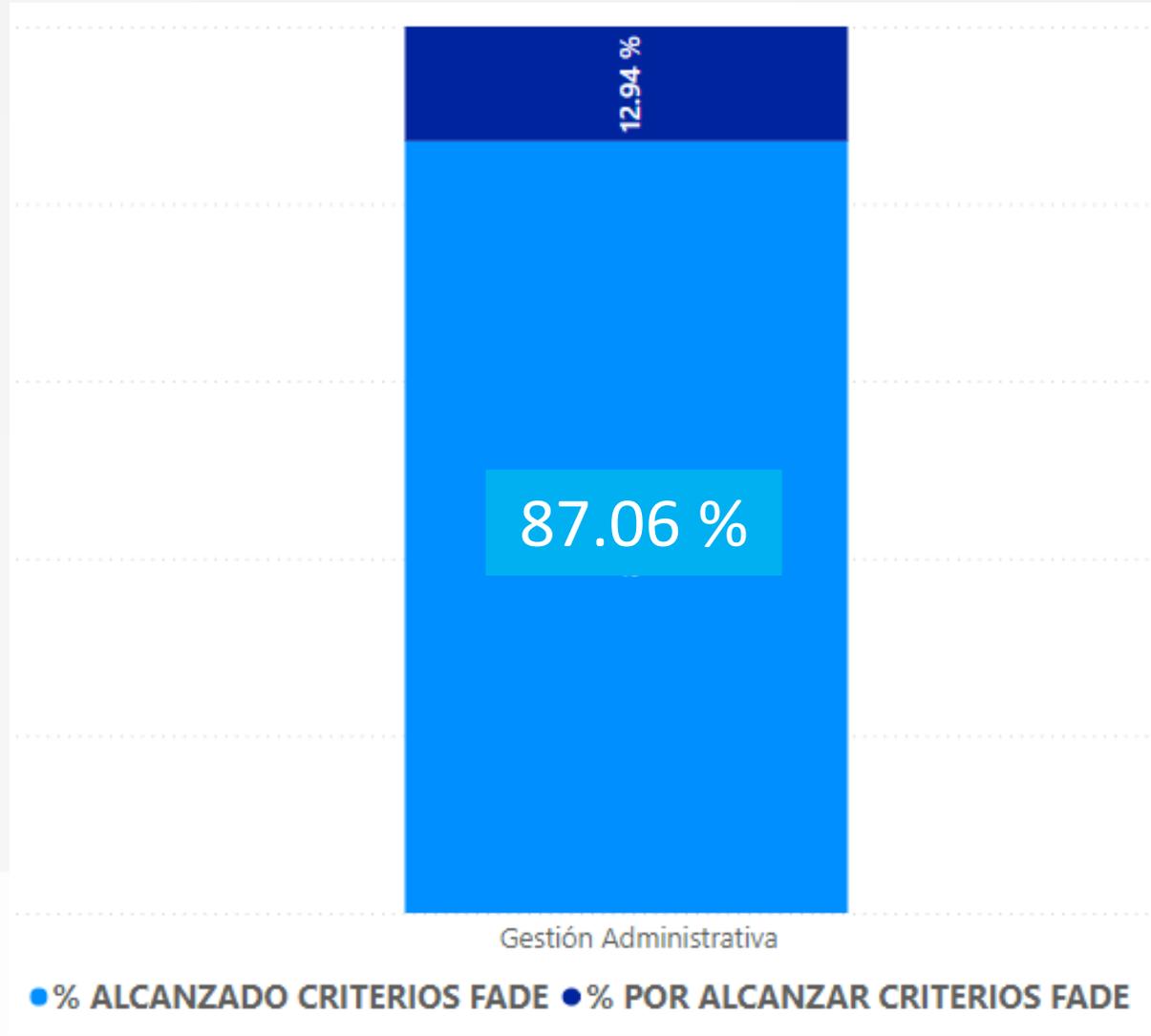
Eficiencia en los procesos FADE

especial



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification







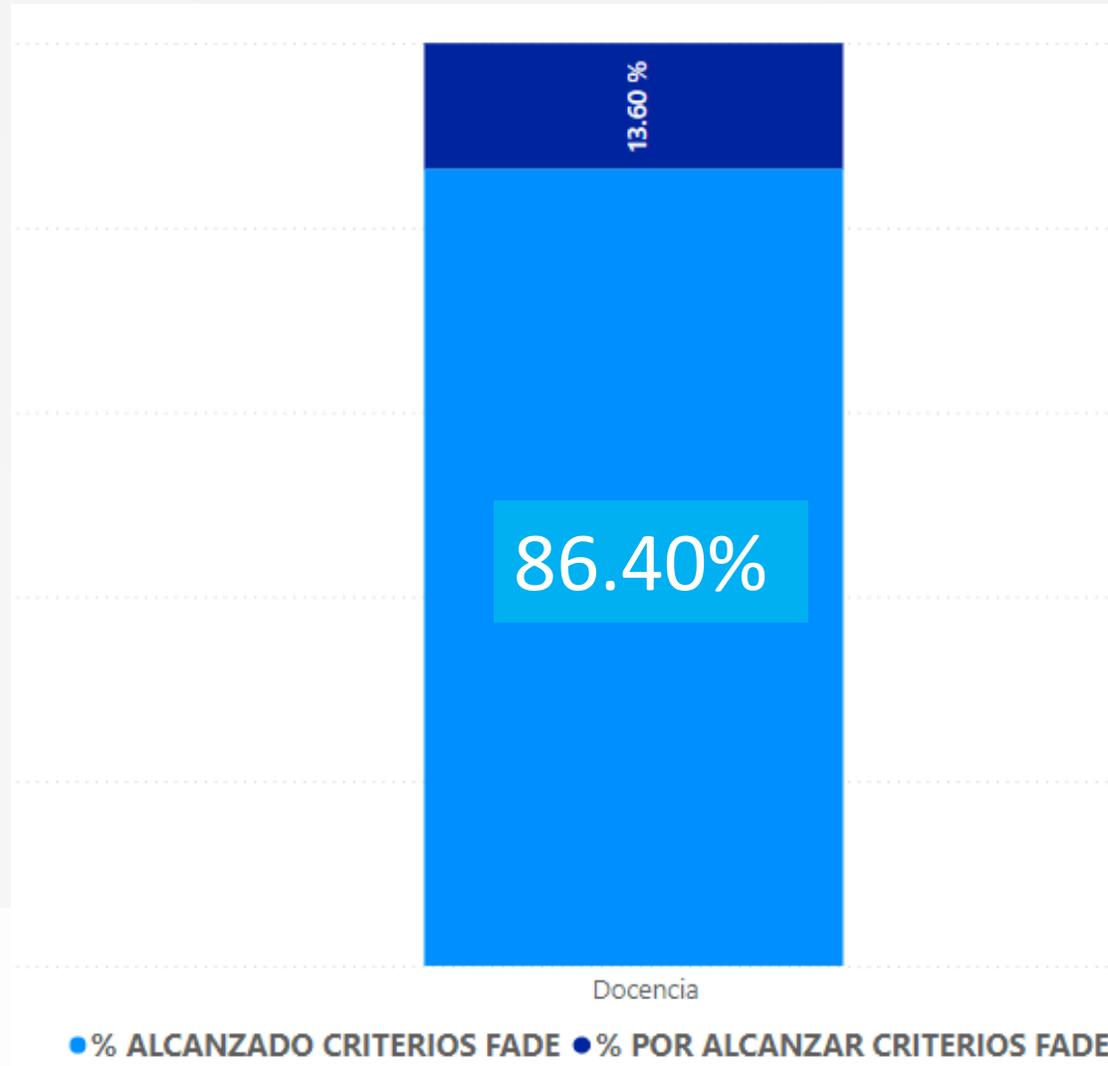
Facultad de
Administración
de Empresas

06

DOCENCIA



Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS



● % ALCANZADO CRITERIOS FADE ● % POR ALCANZAR CRITERIOS FADE



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification





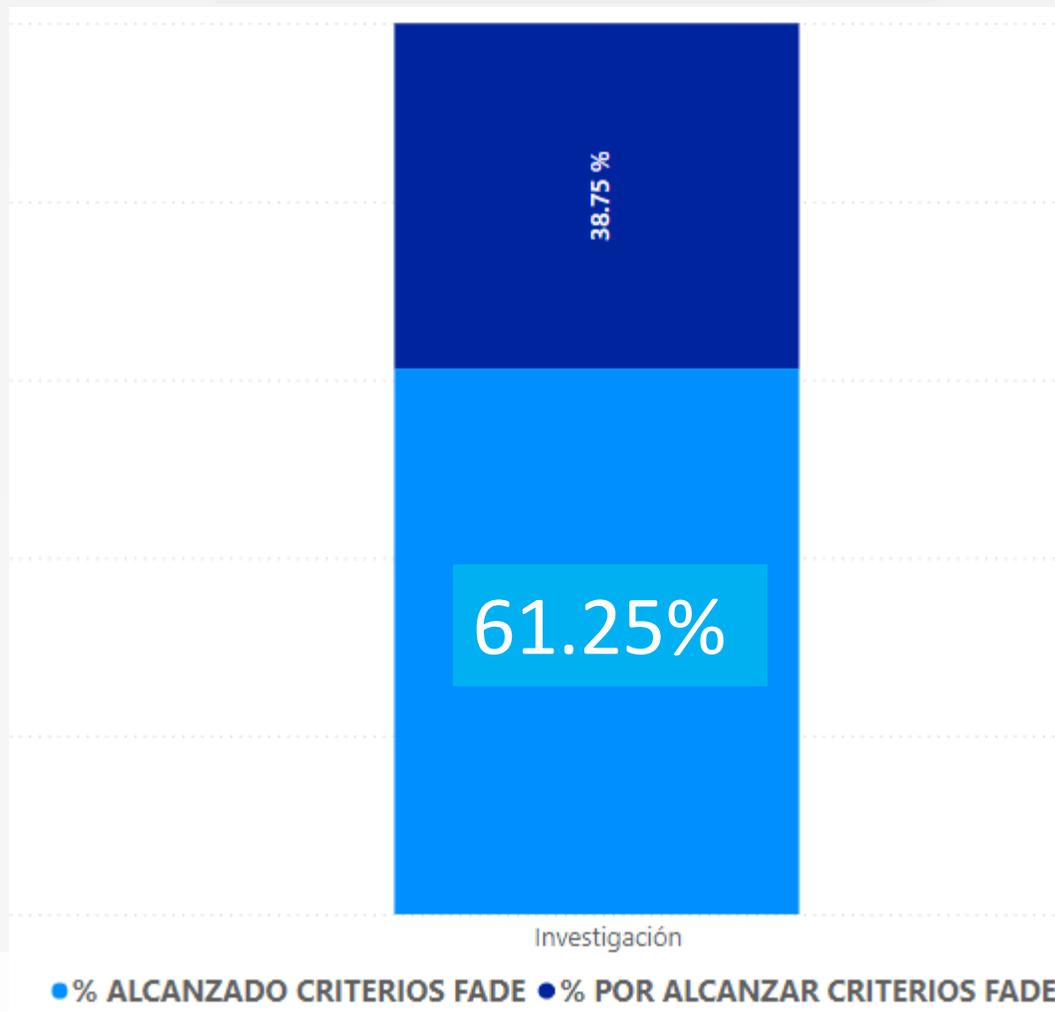
Facultad de
Administración
de Empresas

06

INVESTIGACIÓN

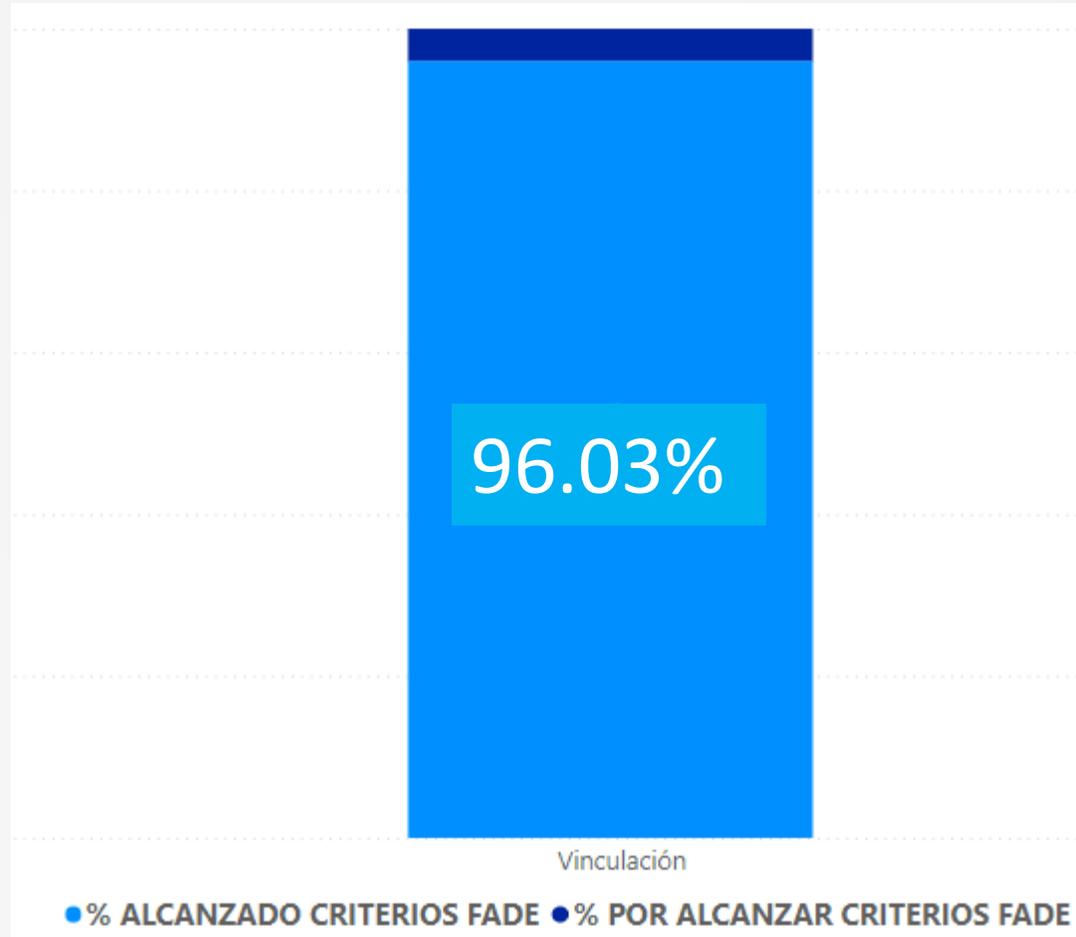


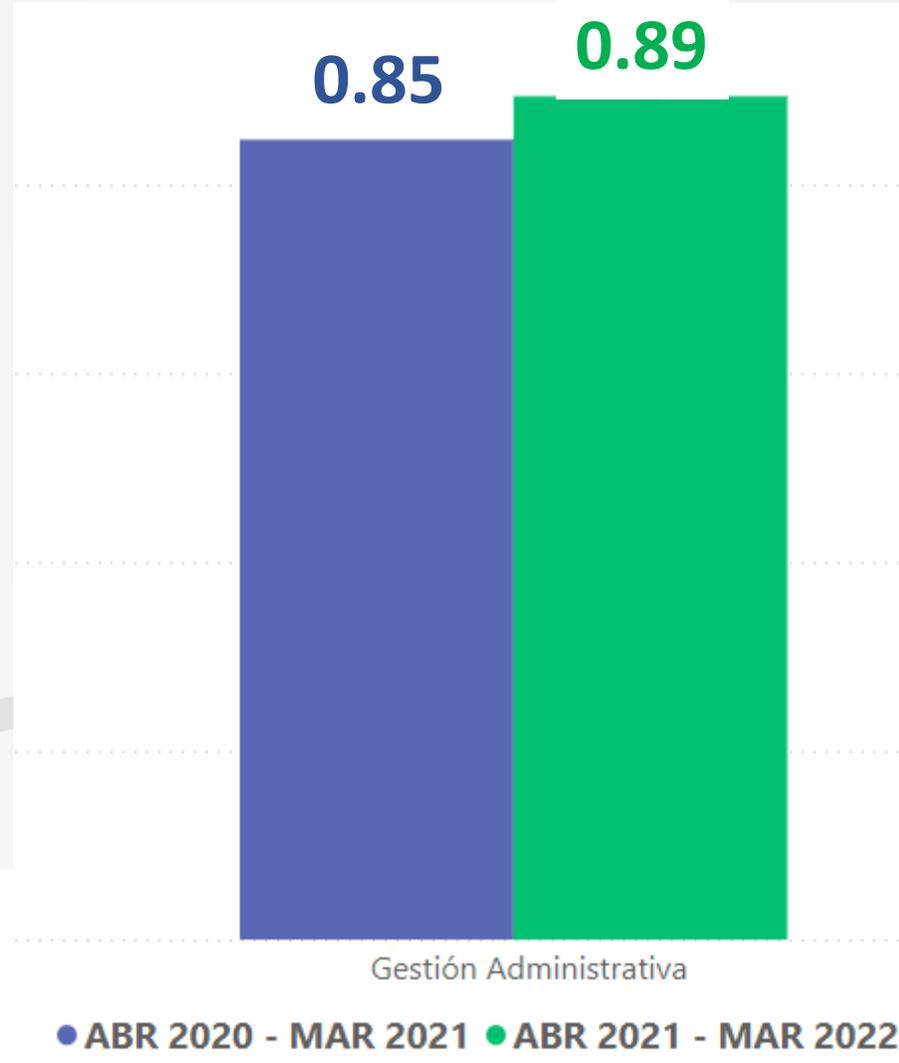
Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS

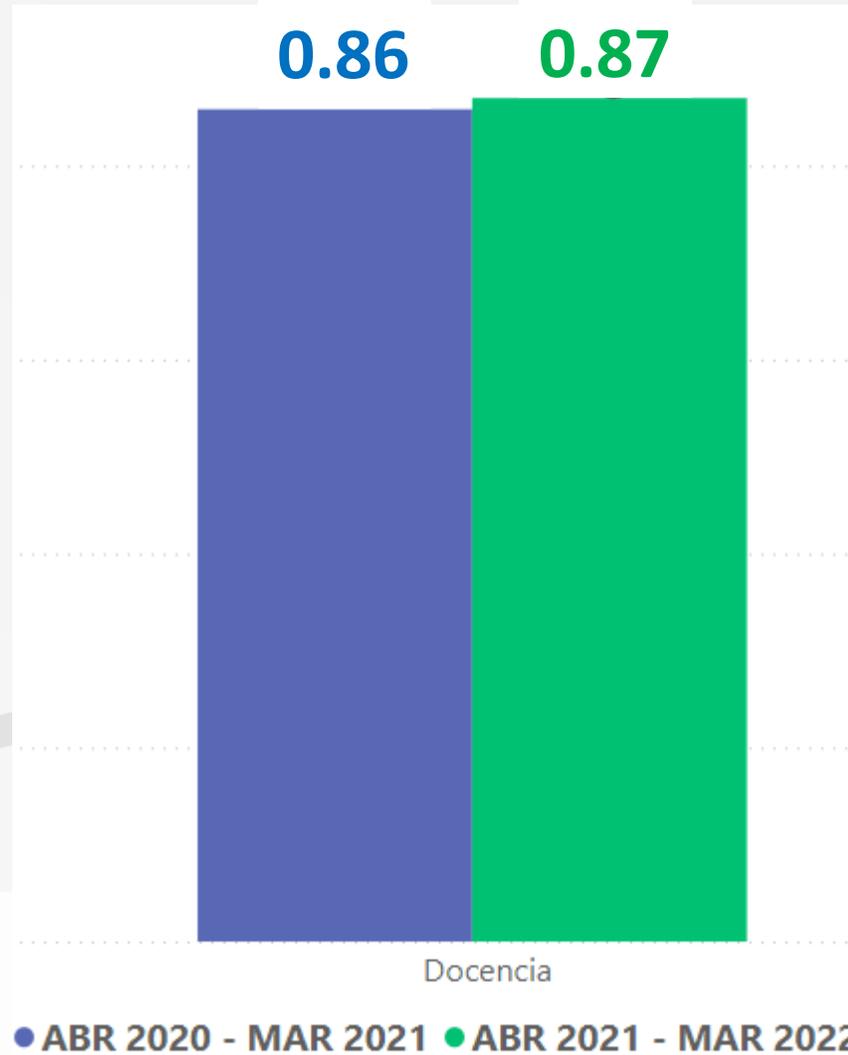


ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification







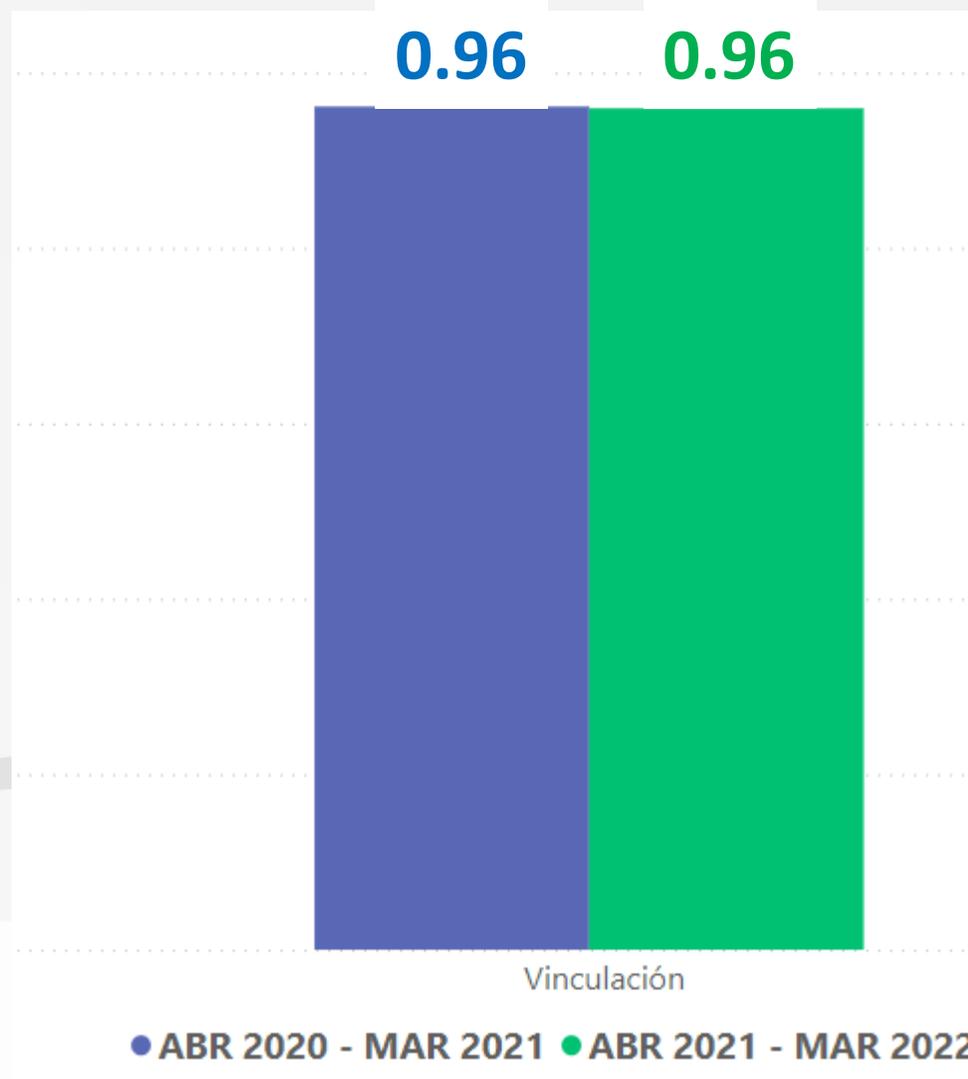




Investigación

● ABR 2020 - MAR 2021 ● ABR 2021 - MAR 2022







Bienvenidos A LA GRAN FAMILIA FADE



espol



Facultad de
Administración
de Empresas

FORMAMOS FUTURO



Escuela
Superior Politécnica
de Chimborazo
50 AÑOS

espoch



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification

